

Information om tillgänglighet på Eventim.se (Eventim Scandinavia)

Tillgängligheten av digitala tjänster är en central fråga för oss. Vi vill säkerställa att alla människor, oavsett individuella förmågor, kan använda vår webbplats på lika villkor. Detta dokument beskriver hur vi implementerar kraven i Lag (2023:254) om tillgänglighet till vissa produkter och tjänster samt vilka åtgärder vi har vidtagit för att göra våra tjänster tillgängliga.

Beskrivning av vår tjänst

Vi, CTS EVENTIM AG & Co. KGaA (hädanefter kallat EVENTIM), tillhandahåller information om artister, evenemang och arenor på vår webbplats www.eventim.se. Du kan köpa biljetter till evenemang samt relaterade tjänster och produkter, såsom merchandise, via vår webbplats.

De tjänster som erbjuds på vår webbplats tillhandahålls i allmänhet av tredje part, främst evenemangsarrangörer. EVENTIM tillhandahåller tjänster för försäljning och leverans och fungerar som mellanhand eller kommissionsagent för dessa tredje parter. EVENTIM informerar alltid om tjänsteleverantören i varje erbjudande.

Köpprocessen fungerar som i en nätbutik. Du väljer vad du vill köpa, anger ytterligare detaljer (t.ex. evenemang, datum, biljettkategori osv.) och lägger ditt val i kundvagnen. Därefter följer du de nästa stegen för att slutföra köpet. Under denna process kan du bli ombedd att ange din leveransadress och välja en betalningsmetod. Efter genomfört köp får du en sammanställning via e-post.

Hur du kan använda vår tjänsts tillgänglighet

Enligt **Lag (2023:254) om tillgänglighet till vissa produkter och tjänster** är vi skyldiga att göra våra tjänster, som definieras som tjänster inom e-handel, tillgängliga. Detta innebär att innehåll såsom texter, bilder och vissa funktioner på vår webbplats måste vara **uppfattbara, användbara, förståeliga och robusta**.

Vår webbplats erbjuder en rad funktioner som stödjer tillgänglighet. Webbplatsen är:

a) Uppfattbar

För att underlätta uppfattningen av innehållet har vi vidtagit följande åtgärder:

- Text har hög kontrast och kan förstoras upp till 200 % utan att innehåll eller funktionalitet går förlorad.
- Innehållet kan användas i alla skärmorienteringar.
- Bilder har alternativa textbeskrivningar, om de inte är rent dekorativa och deras innehåll redan beskrivs i text.
- Information som förmedlas via utseende (design), såsom rubriker, listor eller tabeller, är också förståelig för skärmläsare och andra hjälpmedel genom lämpliga beskrivningar och logisk ordning.

b) Användbar

Vår webbplats är utformad med användarvänlighet i åtanke för att säkerställa enkel användning:

- Webbplatsen kan navigeras med tangentbord.
- Vi undviker designelement som kan utlösa anfall eller fysiska reaktioner, såsom blinkande eller flimrande element.

c) Begriplig

Vår webbplats är lätt att förstå:

- Hjälpmedel kan känna igen webbplatsens språk.
- Inmatningsfel upptäcks automatiskt, och felen beskrivs i text.

d) Robust

Vår webbplats är robust, vilket innebär att kompatibilitet med olika hjälpmedel säkerställs. Webbplatsen och hela biljettbutiken är kompatibla med vanliga hjälpmedel. Användning är möjlig med kombinationer såsom:

- Microsoft Edge med Microsoft Narrator (Windows)
- Google Chrome eller Mozilla Firefox med NVDA (Windows)
- Safari med Apple VoiceOver (macOS, iOS, iPadOS)
- Google Chrome med TalkBack (Android)

Vi utvecklar och anpassar kontinuerligt vår webbplats till nya krav och teknologier för att säkerställa den lagstadgade tillgängligheten även i framtiden.

Tillgänglighet för tjänster som tillhandahålls av tredje part

Billettugen har ingen möjlighet att påverka hur evenemangsarrangörer och andra tredje parter tillhandahåller de tjänster som köps via Billettugen. Därför kan EVENTIM inte garantera att dessa tjänster är tillgängliga i sig själva. Särskilt kan tillgänglighetsfunktioner på plats, såsom rullstolsplatser, tillgängliga ingångar eller stödjande tjänster, variera beroende på evenemang, tid och plats.

Information som tillhandahålls av arrangörer och/eller tredje parter angående bokning av rullstolsplatser eller tillgänglig åtkomst finns direkt på respektive evenemangssida. Där hittar du information om huruvida och i vilken utsträckning tillgängliga platser, särskilda biljetter för medföljande personer eller andra tjänster för personer med funktionsnedsättning finns tillgängliga.

Tjänster från tredje part

Vi använder ibland tjänster från tredje parts leverantörer eller erbjuder dem i tillägg, till exempel genom inbäddning. I den utsträckning vi är skyldiga att göra det inom ramen för vår egen tjänst, kan även tjänster från tredje parts leverantörer användas på ett tillgängligt sätt. I övrigt gäller de tidigare angivna uppgifterna om tillgängligheten för tjänster från tredje part.

Ansvarig myndighet för marknadskontroll

Den ansvariga myndigheten för frågor om efterlevnad av tillgänglighetskrav är **Post- och telestyrelsen (PTS)**, med säte i Stockholm. Myndigheten kan nås på:

Myndighet och tillsyn

Post- och telestyrelsen

Box 6101

102 32 Stockholm

Hälsingegatan 38

113 43 Stockholm

Telefon: 08-678 55 00

E-post: pts@pts.se

Feedback och kontaktinformation

Har du frågor eller förslag angående den tillgängliga utformningen av våra erbjudanden? Vi finns alltid tillgängliga för dig. Tveka inte att kontakta oss på kundservice@eventim.se.

Datum för senaste uppdatering

Denna information uppdaterades senast den **9. september 2025**.

EVENTIM Sverige AB

Hallvägen 14

121 62 Johanneshov

Org. nr.: 556805/2913