

# Avbeställningsförsäkring för biljetter

Faktablad för försäkringsprodukt

TRYGG  HANSA

Företag: Trygg-Hansa Försäkring, org. nr. 516403-8662,  
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark,  
tryg.dk, CVR-nr. 24260666

Produkt: Avbeställningsförsäkring  
02201-3

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker samt inte täcker och tar inte hänsyn till individuella behov och önskemål. Det är försäkringen (bokning med eventim.se) och relaterade försäkringsvillkor som utgör det slutliga avtalet med oss. På [affinity.trygghansa.se](http://affinity.trygghansa.se) kan du alltid se försäkringsvillkoren för försäkringen.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Avbeställningsskyddet är en produktspecifik försäkring som gäller för avbokning av biljetter inklusive andra, ev. tillhörande, beställningar, köpta via eventim.se, för evenemang i Sverige. Försäkringsbeviset och försäkringsvillkoren skickas till dig tillsammans med ditt köp på eventim.se.



### Vad ingår i försäkringen?

#### Grundskydd

Försäkring en gäller vid avbeställning av biljetter på grund av:

- ✓ Akut sjukdom, skada eller dödsfall.
- ✓ Brand eller inbrott i ditt hem eller företag omedelbart före evenemanget.
- ✓ Storm, översvämning eller skyfall som orsakar skada i ditt hem, eller företag.
- ✓ Skilsmässa, separation eller samboavslut.
- ✓ Ofrivillig uppsägning eller lockout av dig.
- ✓ Nytt arbete i samband med ofrivillig uppsägning, utan möjlighet att få ledigt.
- ✓ Omtenta
- ✓ Graviditet där läkare avråder från deltagande i evenemanget på grund av graviditeten.
- ✓ Bedrägeri eller kontraktsförlust av arbete i ditt eget företag.
- ✓ Omfattar familjemedlemmar eller upp till tre följeslagare som vid samma bokning har en biljett till samma evenemang.

#### Tillval

Inga tillval finns tillgängliga.



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställning vid sjukdom eller skada pga. existerande sjukdom eller skada som var känd vid bokningstillfället.



### Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Avbeställning efter starten av det evenemang som försäkringen är köpt för.
- ! Ofrivillig arbetslöshet eller lockout som inträffar före försäkringen har tecknats.
- ! När samboskap upphör måste försäkrade ha varit folkbokförda på samma adress i tolv månader före samboskapets upphörande.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för avbeställning av evenemang i Sverige.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala försäkringspremien till eventim.se och kontrollera att informationen i ditt försäkringsbesked (köpekvitto) är korrekt.
- Vid skada ska du anmäla skadan till Trygg-Hansa innan evenemanget har startat.
- Du är skyldig att tillhandahålla och lämna de upplysningar som nödvändiga för att vi ska kunna besluta om din skada omfattas av denna försäkring.



## När och hur ska jag betala?

Försäkringen betalas samtidigt som du köper och betalar biljetten via eventim.se.



## När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen börjar gälla från det att du har köpt och betalat försäkringen och slutar att gälla automatiskt när evenemanget ifråga startar, utan möjlighet till förnyelse.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

- Om du har köpt försäkringen som privatperson och din försäkringsperiod är längre än 1 månad, kan du säga upp försäkringen i upp till 14 dagar efter köpet, genom att meddela Trygg-Hansa via mejl [affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se) eller telefon 010-219 12 19. I din mejl måste du ange ditt ordernummer, ditt namn och att du vill ångra försäkringen. När ångerrätten har löpt ut kan du inte säga upp försäkringen. Försäkring som köps och betalas i tjänsten/av företaget eller där försäkringsperioden är kortare än 1 månad omfattas inte av ångerrätten.

# Avbeställningsförsäkring för biljetter

## Förköpsinformation



Försäkringsvillkor nr: 02201-3

### Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här och de fullständiga villkoren hittar du på [eventim.se](http://eventim.se).

### När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med biljettens inklusive andra ev. tillhörande beställningars inköpsdatum och slutar gälla automatiskt när det evenemang, för vilket försäkringen köptes, startar.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige och skadebehandling och ersättning sker enbart i Sverige.

### Vem gäller försäkringen för?

- Försäkringstagaren som ursprungligen köpte biljetten inklusive andra ev. tillhörande beställningar.
- Familjemedlemmar eller upp till 3 följeslagare som har biljetter inklusive andra ev. tillhörande beställningar på samma beställning.
- Ny biljettägare som lagligt har förvärvat biljetten inklusive andra ev. tillhörande beställningar av ursprunglig försäkringstagare. Det är försäkringstagarens ansvar att informera Trygg-Hansa om rätt kontaktuppgifter till denne.

### Vad är försäkrat?

Försäkringen är en avbeställningsförsäkring för biljetter och kan endast tecknas när du köper biljetter inklusive andra ev. tillhörande beställningar, via [eventim.se](http://eventim.se).

### Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Nedan följer en kortfattad översikt över de skadehändelser som försäkringen gäller för:

- Akut sjukdom, allvarlig skada eller dödsfall, som gäller dig själv, din familj eller följeslagare
- Brand eller inbrott
- Storm, översvämningar eller skyfall i ditt eget hem eller företag

- Skilsmässa, separation eller upphörande av samboskap.
- Ofrivillig uppsägning eller lockout.
- Nytt arbete i samband med ofrivillig uppsägning utan möjlighet på det nya jobbet att få beviljat ledighet för att delta i evenemanget.
- Icke godkänd tentamen.
- Graviditet dvs. om du enligt din läkare inte bör delta i evenemanget.
- Bedrägerier som begås av anställd eller en avtalsstridig arbetsnedläggelse.

### Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller allvarlig skada, vars orsak är en befintlig sjukdom (annat än svimning) eller allvarlig skada som var känd vid tidpunkten för köpet av försäkringen.

Dessutom gäller försäkringen inte för skada som, direkt eller indirekt beror på:

- Uppsåtliga, brottsliga eller grovt oaktsamma handlingar eller försummelser.
- Deltagande i slagsmål, självförvållad berusning, självförvållad påverkan av droger och andra berusningsmedel eller självmordsförsök.

### Vad är självrisken?

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Hur stor blir ersättningen?

Försäkringssumman er begränsad till köpesumman som framgår av köpkvitteringen, dock högst 3 700 kr per försäkrad person.

### Finns det tilläggsförsäkringar?

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

### Vid skada

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada till Trygg-Hansa.

**Web:** <http://affinity.trygghansa.se>

**Telefon:** 010-219 12 19

Äsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

### Om du ångrar dig?

När du som privatperson tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du kontakta oss. Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med en försäkringsperiod om en månad eller kortare och eventuell administrativ avgift kan komma att tas ut.

### Så här ska du göra om du ångrar dig:

Kontakta Trygg-Hansa före tidsfristen löper ut och meddela att du ångrat köpet. Om du meddelar oss via mejl eller brev, ska du ha sänt ditt meddelande så att det är oss tillhanda före tidsfristens utgång.

### Förnyelse av försäkringen

Försäkringen kan inte förnyas.

### När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen är gällande från och med biljettens inklusive andra ev. tillhörande beställningars inköpsdatum och slutar gälla automatiskt när det evenemang, för vilket försäkringen köptes, startar.

### Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

### Övrig information

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige. Trygg-Hansa följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

### Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på [www.trygghansa.se/personuppgifter](http://www.trygghansa.se/personuppgifter).

Trygg-Hansa Försäkring, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

Vill du veta mer om hur Eventim behandlar personuppgifter, kontakta dem.

### Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig skadeavdelningen och begära rättelse. Det finns också möjlighet att vända sig till Trygg-Hansas Klagomålsansvarig, som ser till att klagomålet hanteras. Se mer info: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan också vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.