

AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

TRYGG  HANSA

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Trygg-Hansa Försäkringar filial
SE-106 26 Stockholm, Sverige, Org. nr. 516403-8662,
Filial till: Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666

Produkt: Avbeställningsförsäkring
02331-1

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är försäkringsbeviset (köpkvittot) och relaterade försäkringsvillkor som utgör det slutliga avtalet med oss.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Avbeställningsskyddet är en produktspecifik försäkring som gäller för avbokning av biljetter inklusive andra ev. tillhörande beställningar köpta via återförsäljare som har rätt att förmedla försäkringen för Trygg-Hansas räkning.



Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen inkluderar avbokningsskydd för biljetter inklusive andre, ev. tillhörande, beställningar när du förhindrad att delta i ett evenemang på grund av

- ✓ dödsfall, allvarlig skada, akut sjukdom.
- ✓ brand, inbrott, storm, översvämningar eller skyfall i ditt eget hem eller företag omedelbart före evenemanget.
- ✓ skilsmässa, separation eller upphörande av samboskap.
- ✓ ofrivillig uppsägning eller lockout av dig.
- ✓ nytt arbete i samband med ofrivillig uppsägning utan möjlighet på det nya jobbet att få beviljat ledighet för att delta i evenemanget.
- ✓ omtentamen vid annan läroanstalt än grundskolenivå, där omtentamen sker omedelbart före evenemangets början eller upp till 2 veckor efter evenemanget. Det är en förutsättning att du är aktiv student och att du inte kände till omtentamenstillfället när försäkringen köptes.
- ✓ graviditetstillstånd som enligt en medicinsk bedömning gör det obefogat för dig att delta i den händelse som försäkringen köpts för. Det är ett villkor att du inte var gravid när försäkringen köptes.
- ✓ vaccinationskrav införs plötsligt och oförutsägbart för inresa i det landet där evenemanget hålls, eller för deltagande i evenemanget, men du kan inte få vaccination av medicinska skäl och måste därför avstå från delta i evenemanget. Det är ett villkor att kravet på vaccination inte var allmänt känt vid tidpunkten för försäkringens köp.
- ✓ broar och/eller tunnlar som förbinder länder eller delar av länder i Norden är stängda för all trafik utan förvarning och innebär därmed att du är förhindrad att nå evenemanget i tid. Det är ett krav för täckning att den oanmälda stängningen sker omedelbart före evenemanget början.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga.



Vad ingår inte i försäkringen?

Om inte annat anges i försäkringsvillkoren ersätter försäkringen inte

- ✗ om du vid tecknandet av försäkringen kände till eller borde ha känt till händelsen eller sjukdomen som föranledde avbeställningen och det skäliga kunde förväntas att händelsen eller sjukdomen kunde leda till avbeställning.
- ✗ om du anmäler skada efter det aktuella evenemangets start, om du inte kan dokumentera att skadan var av så plötslig och omfattande karaktär att andra hänsyn fick gå före.
- ✗ om datum och/eller tid för evenemanget ändras eller om evenemanget flyttas till en annan fysisk plats.
- ✗ vid evenemangsarrangörens eller evenemangsplatsens konkurs, betalningsinställelse eller liknande, och som medför att det aktuella evenemanget ställs in.
- ✗ indirekta skador eller ekonomiska följdskador.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringssumman er begränsad till köpesumman som framgår av köpkvitteringen, dock högst 15 000 kr.
- ! När samboskap upphör måste försäkrade ha varit folkbokförda på samma adress i 12 månader före samboskapets upphörande.



Var gäller försäkringen?



Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling sker endast i Norden och ersättning sker enbart i Sverige.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala försäkringspremien.
- Vid skada ska du utan dröjsmål anmäla skadan till Trygg-Hansa.
- På Trygg-Hansas begäran ska du lämna de handlingar och information som vi anser nödvändiga för att avgöra om skadan är ersättningsgill enligt våra villkor och ersättningsens storlek. Trygg-Hansa är inte skyldig att betala ersättning förrän vi har fått de begärda handlingarna.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen väljs och betalas tillsammans med biljetten inklusive andra ev. tillhörande beställningar.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen gäller från inköpsdatum fram till början av det evenemang för vilken försäkringen köpts, varefter den upphör utan ytterligare varsel.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Som försäkringstagare kan du säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden. Under de första 14 dagarna från inköpsdatumet återbetalas betald försäkringspremie i sin helhet, efter denna period återbetalas resterande del av försäkringspremien.

Du kan skicka ett meddelande till Trygg-Hansa via e-post: affinity@trygghansa.se eller meddela via telefon: 010 219 12 19. I meddelandet anger du försäkringsnummer, ditt namn och att du vill säga upp försäkringen.

Förköpsinformation

Avbeställningsförsäkring

Försäkringsvillkor 02331-1 | Gäller från 1 april 2024

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör försäkringsavtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på den hemsidan som tillhör det företag där du genomförde ditt köp av produkten.

Vem gäller försäkringen för

Du som försäkringstagare, som ursprungligen köpte biljetten, eller en ny ägare som lagligen förvärvat biljetten. Den ursprungliga ägaren har skyldighet att förmedla information om försäkringen till den nya ägaren.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från och med inköpsdatum och slutar gälla automatiskt när det evenemang, för vilket försäkringen köptes startar.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Sverige.

Vilka skadehändelser gäller försäkringen för

Försäkringen inkluderar avbokningsskydd för biljetter inklusive andre, ev. tillhörande, beställningar när du förhindrad att delta i ett evenemang på grund av:

- (a) dödsfall, allvarlig skada, akut sjukdom eller medicinskt motiverad misstanke om ny sjukdom som påverkar dig själv, en familjemedlem eller följeslagare.
- (b) brand eller inbrott i ditt eget hem eller företag omedelbart före evenemanget börjar.
- (c) storm, översvämningar eller skyfall i ditt eget hem eller företag omedelbart före evenemanget börjar.
- (d) skilsmässa, separation eller upphörande av samboskap. Vid samboskaps upphörande är det ett krav att du och din tidigare partner båda har varsin folkbokföringsadress och att ni har bott tillsammans på samma folkbokföringsadress i minst 12 månader före samboskapets upphörande.
- (e) ofrivillig uppsägning eller lockout av dig, förutsatt att uppsägning eller lockout sker under försäkringsperioden och inom 3 månader före evenemanget.
- (f) nytt arbete i samband med ofrivillig uppsägning utan möjlighet på det nya jobbet att få beviljat ledighet för att delta i evenemanget. Det är en förutsättning att uppsägningen sker under försäkringsperioden och att du har påbörjat det nya jobbet inom 1 månad före evenemanget.
- (g) omtentamen vid annan läroanstalt än grundskolenivå, där omtentamen sker omedelbart före evenemangets början eller upp till 2 veckor efter evenemanget. Det är en förutsättning att du är aktiv student och att du inte kände till omtentamenstillfället när försäkringen köptes.
- (h) graviditetstillstånd som enligt en medicinsk bedömning gör det obefogat för dig att delta i den händelse som försäkringen köpts för. Det är ett villkor att du inte var gravid när försäkringen köptes.

- (i) bedrägerier som begås av anställd eller en avtalsstridig arbetsnedläggelse i ditt eget företag (som du äger) omedelbart före evenemanget börjar. Bedrägeriet måste ha polisanmälts.
- (j) din närvaro krävs i rätten som vittne eller jurymedlem.
- (k) vaccinationskrav införs plötsligt och oförutsägbart för inresa i det landet där evenemanget hålls, eller för deltagande i evenemanget, men du kan inte få vaccination av medicinska skäl och måste därför avstå från delta i evenemanget. Det är ett villkor att kravet på vaccination inte var allmänt känt vid tidpunkten för försäkringens köp.
- (l) broar och/eller tunnlar som förbinder länder eller delar av länder i Norden är stängda för all trafik utan förvarning och innebär därmed att du är förhindrad att nå evenemanget i tid. Det är ett krav för täckning att den oanmälda stängningen sker omedelbart före evenemanget börjar.

Vad är självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Hur stor blir ersättningen

Försäkringssumman är begränsad till köpesumman som framgår av din köpkvitteringen (inklusive andra ev. tillhörande beställningar), dock högst 15 000 kronor.

Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

Så här ska du göra om du ångrar dig

Du ska, före tidsfristen utlöper, meddela Trygg-Hansa att du har ångrat köpet av försäkringen. Om du meddelar Trygg-Hansa skriftligen t.ex. via mejl eller brev ska du ha sänt ditt meddelande så att det är tillhanda före tidsfristens utgång.

Skadereglering

Skaderegleringen hanteras av Trygg-Hansa. Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till ev. skadebesiktning som Trygg-Hansa vill utföra. Skadad produkt ska behållas om inte annat medges. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du under skaderegleringen, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Övrig information

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, Box 7830, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa oss på 010-219 10 35 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till dpo@trygghansa.se.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig:

- (a) Till den som handlagt ditt ärende hos Trygg-Hansa.
- (b) Om oenighet fortfarande råder kan du överklaga till Trygg-Hansas skadeavdelning. Vi vill gärna att du beskriver vad det är i vårt beslut du anser är fel.
E-mail: affinity@trygghansa.se
Telefon: 010-219 10 35
Adress: Trygg-Hansa, Affinity, Box 7830, 106 26 Stockholm
- (c) Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från Trygg-Hansas skadeavdelning kan du vända dig till Trygg-Hansas Försäkringsnämnd, genom att mejla till forsakringsnamnden@trygghansa.se eller genom skriva till Trygg-Hansa, Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Rådgivning

- Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå konsumenternas.se.
- Du kan även vända dig till Hallå Konsument, hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Prövning

- Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se.
- Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot Trygg-Hansa. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.