

Avbeställningsförsäkring

Försäkringsvillkor nr 02331-1 | Gäller från 1 april 2024

Om försäkringsavtalet

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen och vad som står i detta försäkringsvillkor samt svensk lag i övrigt.

Du har rätt att ångra köpet av försäkringen

Du har rätt att ångra ditt köp av försäkringen förutsatt att det är över en månad till evenemanget som biljetten gäller för. Ångerfristen är 14 dagar, vilket räknas från det du har mottagit försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren:

- Om du till exempel får villkoren måndagen den 1. kan du avboka försäkringen fram till måndagen den 15:e.
- Om tidsfristen utlöper på en helgdag eller lördag kan du vänta med att ångra ditt köp till påföljande arbetsdag.
- Om du utnyttjar din ångerrätt ska du betala tillbaka den ersättning du fått från Trygg-Hansa enligt dessa villkor senast 30 dagar efter uppsägningen.
- Om försäkringen köps av företag gäller inte ångerrätten.

Så här gör du om du har ångrat dig

Om du skulle ångra dig är det viktigt att du meddelar Trygg-Hansa innan tidsfristen löper ut. Om du meddelar oss skriftligt per brev eller mejl måste du ha skickat meddelandet före tidsfristen löpt ut.

Du kan meddela oss på:

E-post: affinity@trygghansa.se
Telefon: 010 - 219 12 19
Brev: Trygg-Hansa Försäkring filial, Affinity, 106 26 Stockholm

Frågor om försäkringen?

Har du frågor om försäkringen, är du välkommen att kontakta oss, tel. 010 - 219 12 19, eller e-post: affinity@trygghansa.se.

1. Om försäkringen

Denna försäkring är en avbeställningsförsäkring och täcker biljetter inklusive andra ev. tillhörande beställningar köpta via återförsäljare som är auktoriserade att förmedla försäkringen på uppdrag av Trygg-Hansa.

2. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagaren är den person som har ingått ett avtal med Trygg-Hansa om att teckna avbeställningsförsäkring.

3. Vem är försäkrad

Du som försäkringstagare, som ursprungligen köpte biljetten, eller en ny ägare som lagligen förvärvat biljetten. Den ursprungliga ägaren har skyldighet att förmedla information om försäkringen till den nya ägaren.

4. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Sverige.

5. Vad är försäkringsperioden

Försäkringen är gällande från och med inköpsdatum och slutar gälla automatiskt när det evenemang, för vilket försäkringen köptes startar.

6. Vad är försäkringssumman

Försäkringssumman är begränsad till köpesumman som framgår av din köpkvitteringen (inklusive andra ev. tillhörande beställningar), dock högst 15 000 kronor.

7. Vad är självriskan

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Vilka skador gäller försäkringen för

Försäkringen inkluderar avbokningsskydd för biljetter inklusive andre, ev. tillhörande, beställningar när du förhindrad att delta i ett evenemang på grund av:

- (a) dödsfall, allvarlig skada, akut sjukdom eller medicinskt motiverad misstanke om ny sjukdom som påverkar dig själv, en familjemedlem eller följeslagare.
- (b) brand eller inbrott i ditt eget hem eller företag omedelbart före evenemanget början.
- (c) storm, översvämningar eller skyfall i ditt eget hem eller företag omedelbart före evenemanget början.
- (d) skilsmässa, separation eller upphörande av samboskap. Vid samboskaps upphörande är det ett krav att du och din tidigare partner båda har varsin folkbokföringsadress och att ni har bott tillsammans på samma folkbokföringsadress i minst 12 månader före samboskapets upphörande.
- (e) ofrivillig uppsägning eller lockout av dig, förutsatt att uppsägning eller lockout sker under försäkringsperioden och inom 3 månader före evenemanget.
- (f) nytt arbete i samband med ofrivillig uppsägning utan möjlighet på det nya jobbet att få beviljat ledighet för att delta i evenemanget. Det är en förutsättning att uppsägningen sker under försäkringsperioden och att du har påbörjat det nya jobbet inom 1 månad före evenemanget.
- (g) omtentamen vid annan läroanstalt än grundskolenivå, där omtentamen sker omedelbart före evenemangets början eller upp till 2 veckor efter evenemanget. Det är en förutsättning att du är aktiv student och att du inte kände till omtentamentillfället när försäkringen köptes.

(h) graviditetstillstånd som enligt en medicinsk bedömning gör det obefogat för dig att delta i den händelse som försäkringen köpts för. Det är ett villkor att du inte var gravid när försäkringen köptes.

(i) bedrägerier som begås av anställd eller en avtalsstridig arbetsnedläggelse i ditt eget företag (som du äger) omedelbart före evenemanget början. Bedrägeriet måste ha polisanmälts.

(j) din närvaro krävs i rätten som vittne eller jurymedlem.

(k) vaccinationskrav införs plötsligt och oförutsägbart för inresa i det landet där evenemanget hålls, eller för deltagande i evenemanget, men du kan inte få vaccination av medicinska skäl och måste därför avstå från delta i evenemanget. Det är ett villkor att kravet på vaccination inte var allmänt känt vid tidpunkten för försäkringens köp.

(l) broar och/eller tunnlar som förbinder länder eller delar av länder i Norden är stängda för all trafik utan förvarning och innebär därmed att du är förhindrad att nå evenemanget i tid. Det är ett krav för täckning att den oanmälda stängningen sker omedelbart före evenemanget början.

Allvarlig skada eller **akut sjukdom** innebär en ny sjukdom/skada, en berättigad misstanke om en ny sjukdom eller en oväntad försämring av en befintlig eller kronisk sjukdom och som är av sådan karaktär att ditt deltagande i evenemanget avråds från läkare.

Med **familjemedlemmar** avses make/maka/partner, barn, svärbarn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar, syskon, svågrar, svågorskor.

Med **följeslagare** menas person som inte är en familjemedlem och som har köpt biljetter för samma evenemang.

Med **omedelbart före evenemanget början** innebär upp till 48 timmar före start av aktuellt evenemang.

9. Vilka skador gäller försäkringen inte för Om inte annat anges i försäkringsvillkoren ersätter försäkringen inte

- (a) om du vid tecknandet av försäkringen kände till eller borde ha känt till händelsen eller sjukdomen som föranledde avbeställningen och det skäligen kunde förväntas att händelsen eller sjukdomen kunde leda till avbeställning.
- (b) om du anmäler skada efter det aktuella evenemangets start, om du inte kan dokumentera att skadan var av så plötslig och omfattande karaktär att andra hänsyn fick gå före. Det är dock ett krav för täckning att skadan har inträffat **omedelbart före evenemanget början** och att skadan anmäls senast 48 timmar efter evenemangets start.
- (c) om datum och/eller tid för evenemanget ändras eller om evenemanget flyttas till en annan fysisk plats.
- (d) vid evenemangsarrangörens eller evenemangsplatsens konkurs, betalningsinställelse eller liknande, och som medför att det aktuella evenemanget ställs in.
- (e) indirekta skador eller ekonomiska följdskador.

10. Generella undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte skada och förlust som beror på direkt eller indirekt av:

Force majeure

Inklusive krig (utlyst eller inte), terrorism, krigshandlingar, cyberkrigsföring, cyberterrorism, neutralitetsbrott, inbördeskrig, upplopp eller oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, embargo, konfiskering, nationalisering, statlig intervention, naturkatastrofer, epidemier och pandemier.

Atomskador o.d.

Inklusive avsiktligt eller oavsiktligt utsläpp av nukleära, biologiska, kemiska eller biokemiska ämnen eller material, och de radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaperna hos någon kärnteknisk anordning eller del därav.

Försäkringen täcker dock fall som orsakas eller inträffar i samband med kärnreaktioner som används för normala industriella, medicinska eller vetenskapliga ändamål. Användningen måste följa gällande föreskrifter och den får inte kombineras med driften av reaktorn eller acceleratoren.

Uppsåtlig, oaktsam och/eller brottslig handling

Avsiktliga eller grovt oaktsamma handlingar eller försummelser begångna av dig, inklusive deltagande i slagsmål, kriminella handlingar och självmordsförsök.

Alkohol-, drog- och/eller medicinmissbruk

Skador som kan bevisas ha orsakssamband med självförvållad berusning/missbruk av alkohol, droger och/eller andra substanser.

Självförvållat berusning

Om du är berusad, när ruset är en bidragande orsak till skadan.

11. Sanktionsbestämmelse

Om Trygg-Hansa kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning. Trygg-Hansa tillhandahåller ingen försäkring och ansvarar inte för någon som antingen försvarar försäkringstagaren eller betalar försvarskostnader eller lämnar någon form av garanti för försäkringstagarens räkning i den mån det skulle strida mot gällande lag eller förordning.

12. Vid skada

Vid skada ska du kontakta Trygg-Hansa omedelbart och innan evenemanget börjar, skicka oanvända biljetter och fakturor och göra skadeanmälan. Avbokning som sker efter att ett evenemang startat omfattas inte av försäkringen.

Webb: <https://affinity.trygghansa.se/vid-skada/>
E-post: affinity@trygghansa.se
Telefon: 010 - 219 12 19

13. Dokumentation

Du ska till Trygg-Hansa lämna de handlingar och uppgifter som styrker ditt ersättningskrav och som behövs för utredning av Trygg-Hansas ansvar. Trygg-Hansa är inte skyldigt att betala ersättning förrän Trygg-Hansa har fått begärda handlingar och uppgifter.

14. När betalar vi ut kontantersättningen

Kontantersättning betalas ut i SEK senast 14 dagar efter att vi har mottagit nödvändiga handlingar för att kunna bedöma om du har rätt till ersättning och ersättningens storlek.

15. Nedsättning eller bortfall av ersättning

Enligt den svenska försäkringsavtalslagen kan din ersättning sänkas eller nekas helt om du:

- Medvetet (bedrägligt) döljer eller ger oss felaktiga/bristfälliga uppgifter som är väsentliga med tanke på utredning av försäkringsfallet.
- Om du inte följer dina skyldigheter som nämns i dessa villkor.
- Om du har orsakat skadan eller förlusten genom grov oaktsamhet.

16. Allmänna bestämmelser**Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, SE-106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsynsmyndighet

Tryg står under danska Finanstilsynets tillsyn samt Trygg-Hansa står under Finansinspektionens tillsyn gällande försäkringsverksamheten i Sverige.

Försäkringsförmedling och provision

Återförsäljaren förmedlar försäkringen på vägnar av Trygg-Hansa och erhåller provision för detta.

Uppsägning av försäkring

Som försäkringstagare kan du säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Om du säger upp försäkringen efter ångerfristen har Trygg-Hansa rätt till premie för den tid försäkringen har varit i kraft.

Betalning av försäkringen

Premien betalas i samband med köp, dock senast vid leverans av biljetten, och du ska betala hela premien i förskott.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Denna bestämmelse avser endast förhållandet mellan företagen, som således betalar ut gemensam ersättning. Du ska meddela Trygg-Hansa om du har en annan försäkring för samma risk om en skada inträffar.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Trygg-Hansa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorat.

Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du förlorar din rätt till ersättning från nämnda part på grund av avtal, garanti eller liknande eller din rätt att överlåta efter att skadan, skadan eller förlusten inträffat, begränsas Trygg-

Hansas ersättningsansvar i enlighet därmed. Dessutom kan du bli ersättningsskyldig för redan utbetald ersättning.

Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i avsnitt (När betalar vi ersättning), betalar vi dröjsmålsränta enligt 6 § Rättelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen samt svensk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

17. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på www.trygg-hansa.se/personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring filial, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till dpo@trygghansa.se.

18. Om du inte tycker som vi

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende och önskar en omprövning, eller vill lämna synpunkter, kan du mejla: affinity@trygghansa.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Trygg-Hansa Affinity, 106 26 Stockholm. Vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Överprövningsnämnden genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig att i ditt klagomål beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomal.affinity@trygghansa.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Trygg-Hansa Affinity, Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm.

Andra vägar för rådgivning och prövning Allmänna Reklamationsnämnden

ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner efter att företaget tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARNs beslut. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstol

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Se www.domstol.se.